

REGULAMIN „KONCERTU ŻYCZEŃ” RADIA FEST

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa audycji:

Koncert życzeń

2. Podmiotem urządzającym audycję, zwanym dalej „Organizatorem” jest MCC GROUP Sp. z o. o., ul. Pszczyńska 44a, 44-100 Gliwice, NIP: 548-207-61-15, REGON: 70918976, KRS 0000113132 - Sąd Rejonowy w Gliwicach - X Wydział Gospodarczy KRS, Kapitał zakładowy: 225.000 PLN

3. Obsługę i oprzyrządowanie techniczne niezbędne do przeprowadzenia audycji zapewnia MCC Group Sp. z o. o.

4. Zasięg audycji

Audycja w zasięgu Śląska.

5. Czas trwania audycji:

od 03.04 do odwołania

6. W audycji niedzielnej w godzinach 12:00-14:00, emitowane będą życzenia złożone przez słuchaczy radia FEST, które zostały przesłane do radia do środy o godzinie 12:00 poprzedzającego program niedzielny.

DANE OSOBOWE

Uczestnicy poprzez wysłanie życzeń automatycznie wyrażają zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie danych osobowych uzyskanych w związku z organizacją i przeprowadzeniem audycji przez organizatora, a także na opublikowanie swego imienia, nazwiska, miejsca zamieszkania na liście uczestników. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich nie podanie lub cofnięcie zgody na ich wykorzystanie uniemożliwia udział lub dalszy udział w akcji. Dane osobowe są niezbędne do przeprowadzenia akcji i jego rozstrzygnięcia. Uczestnikom przysługuje prawo wglądu do informacji dotyczących danych osobowych, prawo do składania wniosku do organizatora o ich poprawienie oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych.

UCZESTNICZY AKCJI

1. Uczestnikiem, na warunkach określonych w regulaminie, może być każda osoba fizyczna, pełnoletnia (z zastrzeżeniem pkt.2 regulaminu dot. uczestników akcji), zamieszkała na terenie Polski, która spełni warunki regulaminu.

2. Uczestnikami nie mogą być pracownicy:

- Organizatora oraz członkowie ich najbliższej rodziny (tj. małżonkowie, dzieci, wnuki, rodzeństwo, rodzice).

3. Wzięcie udziału w audycji jest równoznaczne:

- z akceptacją regulaminu,
- ze zobowiązaniem się do przestrzegania zasad określonych w regulaminie,
- z potwierdzeniem, że uczestnik spełnia wszystkie warunki niezbędne do wzięcia udziału w koncercie życzeń.

KOMISJA NADZORUJĄCA

1. W celu zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu audycji, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszenia Organizator powoła 1 osobową Komisję Nadzorującą. W skład Komisji wejdzie osoba wytypowana przez Organizatora.

PRZEBIEG AKCJI

1. Codziennie na adres: zyczenia@radiofest.pl, lub SMS na nr 72051 o treści FEST. a po kropce treść życzeń.
2. Emisja życzeń odbywać się będzie w niedziele, w godzinach: 12:00-14:00.
3. Uczestnik zgłasza chęć wzięcia udziału w akcji poprzez kontakt sms pod numerem 72051 lub adres mailowy: zyczenia@radiofest.pl.
4. Koszt sms wynosi 2 zł + VAT.

OGŁOSZENIE WYNIKÓW AKCJI

1. Prezenter emituje w programie niedzielnym, w godzinach: 12:00-14:00 życzenia wysłane przez słuchaczy.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane przez uczestników akcji od dnia rozpoczęcia akcji, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty emisji życzeń. Reklamacje, które wpłyną po tym terminie nie będą uwzględniane, niezależnie od daty stempla pocztowego.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres uczestnika, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz podpis. Reklamacja powinna zostać przesłana listem poleconym na adres redakcji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 7 dni od dnia ich wpływu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin zostanie udostępniony uczestnikom audycji do wglądu w siedzibie Organizatora oraz jest dostępny na Witrynie. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany zasad akcji, a co za tym idzie także treści regulaminu.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność połączenia na antenę. W przypadku przerwania połączenia lub niedopełnienia zasad określonych w warunkach akcji w tym nieprzekazaniu danych ze strony laureata akcji są nieważne i zostaną wykluczone z akcji.
3. Operatorzy telekomunikacyjni odpowiadają za prawidłowe wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączenia telefonicznego w ramach usługi. Upusty cenowe dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe nie mają zastosowania do numeru dostępowego do serwisu.